



Главный федеральный инспектор  
по Республике Башкортостан  
Аппарата полномочного  
представителя Президента  
Российской Федерации в ПФО



Управление Роскомнадзора  
по республике Башкортостан



Государственный комитет  
Республики Башкортостан  
по науке и высшему  
образованию



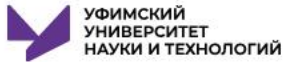
Министерство цифрового развития  
государственного управления  
Республики Башкортостан



СПЕЦБУЗ



ВЕДОМСТВЕННЫЙ  
ЦЕНТР БЕЗОПАСНОСТИ  
ИНФОРМАЦИИ



## III Всероссийская конференция «Территория цифрового РОСТа»

# От рутины к инновациям: как искусственный интеллект трансформирует документооборот в высших учебных заведениях

Тихонов Юрий Олегович  
СофтСноу, менеджер по продажам

1-3 октября 2025 г.

г. Уфа, IQ-парк Межвузовского кампуса



# О нас

Компания СофтСноу:

- Разработчик и интегратор
- 30+ вузов-клиентов:
  - РАНХиГС
  - Финансовый университет
  - МГИМО
  - МГЮА им. О.Е. Кутафина
  - СПбПУ
  - ПСПбГМУ им. И.П. Павлова
  - СВФУ им. М.К. Аммосова
  - ННГУ им. Н.И. Лобачевского
  - ЮГУ
  - Самарский университет им. Королёва
  - другие университеты
- Сертифицированный партнёр Directum



**СОФТСНОУ**  
экосистема цифровых сервисов

# План доклада

- Тренды ИИ в документообороте
- Инструменты для вузов
- Кейс нашего заказчика



# Тренды ИИ в документообороте

Давно на рынке:

- Классификация документов
- Заполнение карточек

Новинки:

## Генеративный ИИ

1. Создание текстов документов
2. Подготовка аннотаций
3. Вопросно-ответный поиск

Быстрее работаем с текстом

## ИИ-ассистенты

1. Помощник руководителя
2. Помощник юриста
3. Помощник бухгалтера

Быстрее выполняем задачи

# Тренды ИИ в документообороте

## Copilot

Выполнение  
конкретных задач

Слепо выполняет  
задачу, нет  
понимания цели.  
Работает, как  
обучишь

## ИИ-агенты

Механизм  
рассуждений и  
действий

Автономная среда,  
которая полностью  
или частично  
выполняет  
интеллектуальные  
функции человека

## AGI

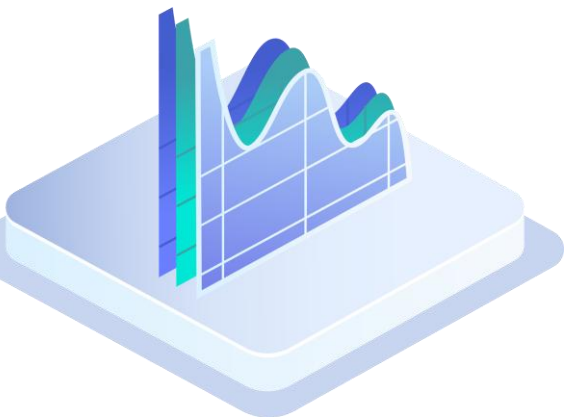
Универсальный  
под любые задачи

Сможет выполнять  
интеллектуальные  
задачи, сравнимые с  
человеческими  
способностями.  
Будет думать,  
рассуждать,  
обучаться

# Стоп-факторы

80-90%

Не готовы работать  
с облачными ИИ



60-70%

Высокая стоимость  
проектов

50-60%

Не готовы к  
изменениям



# Инструменты для вузов

Самые распространённые:

1. Извлечение текстового слоя
2. Классификация
3. Извлечение фактов

Дают эффект:

- Обработка входящих в 2-3 раза быстрее, в 1,5-2 раза меньше ошибок
- В 1,5-2 раза меньше времени на вынесение резолюций



# Вх. письмо от ПАО "Завод точной механики" "О предложении сотрудничества"

ИД: 1634

Свойства **Верификация** Задачи Выдача Адресаты Связи История

Читая | Читать | Редактировать | Подготовить текст | Регистрация | Сменить тип | Сравнение | Несколько адресатов | На несколько исх.



Публичное акционерное общество  
«Завод точной механики»  
ул. Октябрьская 197, город Воронеж,  
Воронежская область,  
Тел.: (3412) 96-52-48  
ОКПО 28377193, ОГРН 1021606958119  
ИНН/КПП 1832023636/183201002

Генеральному директору  
ООО «Завод легковых автомобилей»  
Г-ну **Ивановскому П.А.**

«20» марта 2024г. № 20-194

На № \_\_\_\_\_  
от «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**О предложении сотрудничества**

Уважаемый Геннадий Александрович!

Предлагаем рассмотреть вопрос о заключении договора на поставку оборудования. В приложении к письму находится коммерческое предложение на наши товары.

Надеемся на плодотворное сотрудничество!

Исполнительный директор

**Руденко Д.Э.**



## ОСНОВНОЕ

Имя Вх. письмо от ПАО "Завод точной механики" "О предло...

Вид документа Входящее письмо

Содержание О предложении сотрудничества

## ОТ КОГО

Корреспондент ПАО "Завод точной механики"

№ 20-194 Дата от 20.03.2024

В ответ на

Подписал Руденко Д. Э. Контакт Петров О.Н.

## КОМУ

Наша орг. Завод легковых автомобилей, ООО

Подразделение Служба генерального директора

Адресат Ивановский Геннадий Александрович

## ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Верификация В процессе

# Инструменты для вузов

Преимущества Directum RX: дополнительные возможности на базе компьютерного зрения (OCR) и машинного обучения (ML).

1. Сравнение документов
2. Подготовка проектов резолюций
3. Определение ответственных за поручения



наименование, ассортимент, количество, стоимость которой согласуется Сторонами в Технических заданиях, а Заказчик принять и оплатить ее.

1.2. На каждую изготавливаемую в рамках настоящего Договора продукцию (партию продукции), Сторонами со

Техническое задание на изготовление полиграфической продукции, которое является неотъемлемой частью н

1.3. Формы Технического задания на изготовление полиграфической продукции Стороны согласовали в Приложе

настоящему Договору.

## 2. Цена Договора.

2.1. Цена услуг по настоящему Договору (изготавливаемой Исполнителем полиграфической продукции) составляет 62 600 (Сорок две тысячи шестьсот) рублей. НДС не облагается и фиксируется в Техническом задании.

2.2. Порядок оформления Сторонами Технического задания:

Для составления Технического задания на изготовление полиграфической продукции Заказчик направляет Исполнителю по средствам факсимильной или электронной связи (электросвязи) заявку на изготовление полиграфической продукции, которая должна содержать наименование и описание продукции, подлежащей изготовлению Исполнителем, технические требования, количество.

При наличии технической возможности и на основании полученной от Заказчика заявки на изготовление полиграфической продукции, Исполнитель составляет Техническое задание на изготовление полиграфической продукции не позднее 7 рабочих дней с момента получения заявки от Заказчика.

- В случае отсутствия у Исполнителя технической возможности изготовления продукции, Исполнитель сообщает об этом Заказчику в вышеуказанные сроки по средствам направления письма на электронную почту Заказчика.

## 3. Права и обязанности сторон Договора.

### 3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Своевременно передавать Исполнителю заявки на изготовление полиграфической продукции и другую, необходимую для выполнения Договора информацию.

3.1.2. Оплачивать Исполнителю работу, предусмотренную настоящим Договором, в размере и в сроки, определенные в Технических заданиях на изготовление полиграфической продукции.

3.1.3. Принимать изготовленную Исполнителем Продукцию в сроки, установленные настоящим договором.

3.1.4. Принимать результаты работ Исполнителя путем подписания товарной накладной (акта сдачи-приемки выполненных работ).

3.1.5. Предоставлять Исполнителю диапозитивы, оригинал-макеты и цветопробные оттиски полиграфической продукции и др., в случае наличия такого условия в Техническом задании.

### 3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. Своими силами и средствами изготовить полиграфическую продукцию в соответствии с условиями, определенными

Удалено  
Directum Ario  
Удалено: в том числе

25.03.2021 9:39:44  
Параметры

Изменено  
Directum Ario  
Было: 42

25.03.2021 9:39:44  
Параметры

Изменено  
Directum Ario  
Было: 7100 руб. 00 коп

25.03.2021 9:39:44  
Параметры

Удалено  
Directum Ario  
Удалено: Считается, что Стороны согласовали все существенные условия Договора, необходимые для изготовления продукции, в случае, если обеими Сторонами было подписано Техническое задание по форме Приложения № 1.

25.03.2021 9:39:44  
Параметры

Свойства Поручение Состояние История

Выполнить | Запросить продление срока | Создать подчиненное поручение ...

Все Мое задание Текущая задача В работе Просроченные С комментариями + -

Обработка резолюции  
Соболева Н.Н. 22.09.2025 14:32  
Срок: 23.09.2025 10:30  
Выполнено

Поручение (1)

Поручение  
Соболева Н.Н. 22.09.2025 14:32  
Срок: 25.09.2025 12:00  
В работе  
Подготовьте ответное письмо  
Кому: Ардо Н.А.

Исполнение поручения  
Ардо Н.А. 22.09.2025 14:32  
Срок: 25.09.2025 12:00  
В работе

Проект поручения (1)

Проект поручения  
Ардо Н.А. 22.09.2025 14:32  
Срок: 25.09.2025 12:00  
Черновик  
В работу

Отчет по исполнению поручения...

Выполнено X

ДОКУМЕНТ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ

Вх. письмо от ООО "Софтсноту" №ВХ-0013/25-СГД от 14.09.2025 "Предложение...

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложения к документу отсутствуют

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

Вложите сопроводительные материалы к исполняемому документу

Добавить

ПРОЕКТ ПОДЧИНЕННОГО ПОРУЧЕНИЯ

Проект поручения для Ардо Н.А.: "В работу" по Вх. письмо от ООО "Софтсноту..."

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПОЛНЕНИЯ

Вложите результат исполнения поручения, если необходимо

Добавить

Проект поручения для Ардо Н.А.: "В работу" по Вх. письмо от ООО "Софтсноу" №ВХ-0013/25-СГД от 14.09.2025 "Предлож... ☆ ○ 📎 📄 ИД: 4339 ? ↗ ✕

**Свойства** | Поручение | Этапы процесса | Состояние | История

📄 📎 ↶ 🔄 | **▶ Отправить** | **🛑 Прекратить** | 📅 Создать подзадачу | **! Высокая важность** | 👤 Равноправные исполнители | ...

Тема: Проект поручения для Ардо Н.А.: "В работу" по Вх. письмо от ООО "Софтсноу" №ВХ-0013/25-СГД от 14.09.2025 "Предложение о партнёрстве"

Выдал: Ардо Наталья Алексеевна  На контроле

Контролер: \_\_\_\_\_


**Исполнитель**: Снигирев Павел Владимирович **Срок**: 📅 25.09.2025 12:00

**Соисполнители**: *Укажите соисполнителей поручения...* **Срок**: \_\_\_\_\_

**Копия**: *Укажите наблюдателей...*


Автоматически выполнить мое задание после выполнения подчиненного поручения

**Все** | В работе | Просроченные | С комментариями | + - 🖨

 **Задача на рассмотрение документа**  
Соболева Н.Н. 22.09.2025 14:28 **Срок: 25.09.2025 14:27**  
✓ **Завершена**  
Прошу рассмотреть документ.  
Аннотация (подготовлена с помощью ИИ):  
В письме говорится о предложении заключить партнёрский договор между ООО «СофтСноу» и ФГБОУ ВО "Университет" для разработки цифровых решений в

В работу

ДОКУМЕНТ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ

 Вх. письмо от ООО "Софтсноу" №ВХ-0013/25-СГД от 14.09.2025  
📎 "Предложение о партнёрстве"

ПРИЛОЖЕНИЯ

 Приложения к документу отсутствуют

Добавить ▾

ДОПОЛНИТЕЛЬНО

 Вложите сопроводительные материалы к исполняемому документу

Добавить ▾

# Инструменты для вузов

Новые инструменты:

- Генеративный ИИ
  - Создает аннотации
  - Создает текст документа
  - Готовит протоколы совещаний
  - Создает текст поручения
  - Отвечает на вопросы
- Ассистенты и роботы
  - Подбирает исполнителя по поручению
  - Дает рекомендации по содержанию документа
  - Сравнивает данные в системе и в документах
  - Запускает процессы при определенных условиях





## ← Задача на рассмотрение документа (новая запись)

Вложения

Предпросмотр

Доступ

ИД: 1345



Свойства    Этапы процесса    Состояние    История



Отправить    Аннотация    Высокая важность



## ИНСТРУКЦИЯ

Для подготовки аннотации к документу перед его отправкой:

1. Дождитесь уведомления о готовности аннотации. В случае возникновения ошибок исправьте их и нажмите на кнопку "Подготовить".
2. Вставьте подготовленную аннотацию по кнопке "Вставить".
3. При необходимости скорректируйте аннотацию либо повторно подготовьте ее по кнопке "Подготовить".

Тема Адресаты  Срок 28.04.2025 16:48Копия 

Прошу рассмотреть документ.



Аннотация (подготовлена с помощью ИИ):

ПАО "Завод точной механики" предлагает ООО "Завод легковых автомобилей" рассмотреть возможность заключения договора на поставку оборудования. В приложении к письму содержится коммерческое предложение на их товары.



## ДОКУМЕНТ НА РАССМОТРЕНИЕ



Вх. письмо от ПАО "Завод точной механики" "О предложении сотрудничества"

## ПРИЛОЖЕНИЯ



Приложение №1

Добавить

## ДОПОЛНИТЕЛЬНО



Вложений нет

Добавить

ОСНОВНОЕ

Имя Исх. письмо в ПАО "Завод точной механ

Вид документа Исходящее письмо

Проект

Содержание Ответ на письмо

КОМУ

Корреспондент ПАО "Завод точной механики"

Адресат

В ответ на Вх. письмо от ПАО "Завод точной механ

ОТ КОГО

Наша орг. Завод легковых автомобилей, ООО [Подразделение](#) Служба генерального директ

Подписал [Подготовил](#) Соболева Надежда Нико

ПРИМЕЧАНИЕ

ДАТА И НОМЕР

### Запрос на подготовку текста

благодарим за предложение. вынуждены отказать в сотрудничестве по причине высокой цены

[Вставить из файла](#)

### Результат подготовки текста

Благодарим за предложение о сотрудничестве и рассмотрении вопроса о поставке оборудования. Внимательно изучив представленное коммерческое предложение, вынуждены сообщить о том, что не можем принять во внимание ваше предложение из-за высокой цены на товары.

Благодарим вас за понимание и надеемся на возможность рассмотреть другие возможности сотрудничества в будущем.

[Создать версию](#)

[Отмена](#)

Количество листов

билей, ООО [Подразделение](#) Служба генерального директора

ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ

Входящие

Исходящие

Избранное

Недавние документы

Недавние задания

Замещение

Входящие



Спросить Arjo

## Поиск

Как создать Исходящее письмо?



Поиск

Справка Directum RX (общие разделы):

Чтобы создать исходящее письмо:

1. В списке «Исходящие документы» или в папке «Избранное» нажмите на кнопку и в выпадающем списке выберите пункт Исходящее письмо.
2. На обложке модуля «Делопроизводство» в группе «Документы» выберите пункт Создать документ. В открывшемся окне выберите пункт Исходящее письмо.
3. В проводнике веб-клиента нажмите на кнопку, в выпадающем списке найдите и выберите пункт Исходящее письмо.

После выбора одного из этих способов откроется карточка, где нужно заполнить поля с основной информацией о документе.

^ ИСТОЧНИК (3)

[Создание исходящего документа](#)

...Управление делами > Делопроизводство > Исходящие документы > Создание исходящего документа 1. Создайте исходящее письмо. Для этого в списке «Исходящие документы» или в папке «Избранное» нажмите на кнопку и в выпадающем списке выберите... [Развернуть](#)

# Применение LLM для ответов

Оценка применимости

- Генерация внутри Directum RX
- Рабочая группа из 5 сотрудников
- Подготовка к тестированию 2 недели

Особенности

- Персональные данные в обращении
- Творческие ответы Генеративного ИИ
- 13% приходится переписывать
- Субъективная оценка
- В ответах мало контекста (режим работы и пр.)

Пилотный проект (NDA)

Задача: готовить черновик ответа на обращение гражданина

Текущие показатели:

1. Сокращение времени в 3 раза
2. Качество ответа на уровне 63%

# Кейс МГЮА им. О.Е. Кутафина

В 2025 г. перешли на Directum RX Intelligence

## 1. Запущены

- Классификация документов
- Извлечение реквизитов
- Сравнение версий документов
- Ассистент руководителя

## 2. В планах

- Генеративный ИИ
- Оцифровка архива через ИИ



# Кейс МГЮА им. О.Е. Кутафина

1. Пока распознаём только печатный текст
  - Рукописный текст – в планах
2. ИИ «чудит» при формировании проектов резолюций
  - Мало данных для обучения, необходимо дальше использовать систему



Спасибо за внимание!

Тихонов Юрий Олегович  
Менеджер по продажам  
+7 (999) 565-89-01  
[yuri.tikhonov@softsnow.ru](mailto:yuri.tikhonov@softsnow.ru)



**СОФТСНОУ**  
экосистема цифровых сервисов